



Tieliikelaitos Case: Liikkujan palvelukeskus

| | |
|--------|--|
| Aika | 11.9.2002 klo. 9.00 – 16.00 |
| Paikka | Tieliikelaitos, Opastinsilta 12B |
| Läsnä | Jari Jakonen, Tieliikelaitos Petri Ellmén, Tieliikelaitos Sampo Hietanen, Tieliikelaitos Juha Litmanen, Tieliikelaitos Marno Hanttu, Tieliikelaitos Joni Kokka ?, Tieliikelaitos Eero Moilanen, Tieliikelaitos Pasi Mäkinen, CGEY Jari Oinas, Traficon Oy Juuso Kummala, VTT Rakennus- ja yhdyskuntatekniikka, sihteeri |

1. Esittely ja odotukset

Läsnäolijoiden esittelyt sekä kirjattiin osallistujien odotukset työpajalta. Todettiin, että päivän teemana on päästä sisälle TelemArkin maailmaan ja soveltaa sitä Tieliikelaitoksen "Liikkujan Palvelukeskus" konseptiin. Odotuksina kirjattiin ylös mm. seuraavaa:

- Mitä TelemArk pitää sisällään?
- Lisäjumppaa "Liikkujan palvelukeskus" konseptille.
 - Ansaintalogiikka
 - Arvoketjujen tunnistaminen
- Apua palvelujen kehittämiseen.
 - Rajapintojen saatavuus -> KALKATI.net käyttöön
 - Valmiiden rajapintojen hyödyntäminen
- Ymmärrystä rajapinnoista.
- Nopeutta palvelujen kehittämiseen.
- Oppia/Tietoa valmiista työkaluista (rajapinnat yms.)

2. TelemArk esittely (sisältö ja käyttö)

Mäkinen ja Oinas esittelivät lyhyesti TelemArkin sisällön sekä eri raporttien ja osien liittymän toisiinsa. Esittelyn jälkeen keskusteluissa nousi esille mm seuraavia aiheita.

- Yksittäisiä prosessikomponentteja voisi olla tarpeellista avata tarkemmin koska prosessikomponentti voi koostua ja sisältää monimutkaisista prosesseja. TelemArk ei tällä hetkellä vastaa näihin ongelmiin. Toisaalta nämä on ratkottava tapauskohtaisesti ja niiden yleistäminen on vaikeaa. TelemArk tarjoaa kuitenkin viitekehysten ja kertoo loogiset toimijat.
- Miten KALKATI:ssa on vastaanottavanpään järjestelmä on huomioitu? KALKATI.net tarjoaa palikat miten tiedonvaihtoympäristö eri organisaatioiden välillä rakennetaan.
- T9-sivuilta löytyy lyhyet standardikuvaukset ja linkit ajantasaisille eurooppalaisille standardointielinten sivuille.
<http://www.mintc.fi/www/sivut/suomi/tetra9/index.html>

3.

"Liikkujan palvelukeskus" esittely ja tarpeet

Jakonen esitteli "Liikkujan palvelukeskus" konseptia ja sen sisältöä.

Kelikeskus ohjaa nyt oman "keltaisen kaluston" liikkumista 24 h päivystyksenä. Ajatuksena on tämän toiminnan siirtäminen palvelemaan laajemmin eri liikkujia. Päivystäjän toiminnan laajentaminen muihin palveluihin. Kelikeskus on muuttamassa Ilmatieteenlaitoksen tiloihin. Tunnistetaan eri käyttäjien tarpeet joita eri toimijoilla voi olla.

4.

CASE -hankkeen läpikäynti TelemArkin Tiedotus autoilijoille sekä Tiedotus julkisesta liikenteestä - prosessien avulla

Rajattiin käsiteltäväksi nyt ainoastaan Tiedotus autoilijalle -prosessia. Tiedotus autoilijalle -prosessista "liikkujan palvelukeskus" -hankkeeseen sisältyvät osat/toimijat on esitetty muistion liitteessä liitettynä prosessikaavioon. Tärkeiksi rajapinnoiksi CASE-hankkeessa todettiin:

Liitteessä (Pasin työpajassa laatima prosessikuvaaja) vahvistettu vihreällä ne tietovirrat ja prosessikomponentit, jotka liittyvät "liikkujan palvelukeskus" konseptin tiedotus autoilijoille prosessiin. Mikäli komponenttiin liittyy ainoastaan tietovirta on kyseessä ainoastaan liityntä, eikä tämä ole varsinaista Palvelukeskuksen avaintoimintaa. Prosessikomponenteista varjostettuina on ne joissa on mukana useampia toimijoita.

Liityntöinä muihin tunnistettiin prosesseihin Häiriönhallinta yksilöliikenteessä ja joukkoliikenteessä sekä Liikenteen ohjaus.

Häiriönhallinnan prosessiin tulisi olla kahdensuuntainen liityntä Tiedotus autoilijalle prosessiin.



Myös autoilijalle tulisi olla nuoli tiedontuottajana palveluntuottajalle.

5. Liityntä loogiseen arkkitehtuuriin

Mäkinen esitteli vastaavasti Tiedotus Autoilijoille prosessikaavion kytkennän loogiseen arkkitehtuuriin. Vihreällä korostettu liitynnät, jotka liittyvät Palvelukeskuksen konseptiin.

6. Olennaisimmat rajapinnat tai prosessit joissa haasteita

- Ajantasaisen liikennetiedon keruu
- Kartta-aineiston osoitteiston jäsentyminen
- Häiriönhallinnan roolitukset ja tietovirrat yhden/kahdensuuntainen tietovirta

6. Yhteenvedossa käsitellyt jatkotoimenpiteet

Käytiin läpi olennaiset arkkitehtuurin kehittämiseen liittyvät jatkotoimenpiteet. Keskustelussa nousivat esille seuraavat asiat:

Päivän havainnot TelemArk näkökulmasta

- Virhe TelemArk kuvauksissa (kunnossapitotieto)
- Liikkujan prosessi puuttuu
- Häiriönhallintaan tulisi olla kahdensuuntainen yhteys tiedotuksesta
- TelemArk olisi saatava paremmin esille esim. WEB-käyttöliittymänä
- Liikennetietokirjasto pystyyn nopeasti !
- TelemArk kaipaa lisää käyttäjä/markkinalähtöisyyttä
- Pitäisikö tiedon markkinointi/tuotteistaminen ilmetä prosessissa

Liikkujan palvelukeskus näkökulmasta:

- Tietojen vastaanottaminen ja sen käytännön hoitaminen
- Kaupallisten ja julkisten toimijoiden/palveluiden rooli TelemArkissa

- Liitteet:**
1. Tiedotus autoilijoille –prosessista Palvelukeskus-hankkeeseen sisältyvät osat
 2. Tiedotus autoilijoille –prosessista looginen arkkitehtuurikuvaus.