

eRisk

Riskienhallinnan monitoimijainen palvelutuotekonsepti -projekti

Työpaja 5. Yhteistyö riskienhallinnan verkkoyhteisössä

<http://www.vtt.fi/erisk>



VTT Tuotteet ja tuotanto - eRisk

Etusivu

Riskienhallinnan monitoimijainen palvelutuotekonsepti - eRisk



[VTT Tuotteet ja tuotanto](#)

Palvelukeskeisten tuotteiden kehittämiseen on viime vuosina käytetty runsaasti resursseja erityisesti suurten globaaleilla markkinoilla toimivien yritysten ja alakohtaisten klustereiden toimesta. Mm. valmistavassa teollisuudessa ovat asiakkaat alkaneet vaatia toimintamalleja, joilla asiakasta voidaan palvella pelkän tuotteen toimittamisen sijasta palvelukeskeisen tuotteen ja kapasiteetin (toimintavarmuuden) toimittamisella. Palvelukeskeisessä tuotteessa asiakkaan saama arvo muodostuu teknologiasta tai laitteesta ja siihen liittyvästä palvelusta.

Hyödyntäminen: Riskien ja mahdollisuuksien arvioinnilla lisäarvoa loppukäyttäjien (liike)toimintaan: yritykset, kunnat, julkishallinto...



Hyödyntäjät, mm: palveluntarjoajat, VTT, viranomaiset, yhteiskunta yleisesti

Suomessa vuosien 1996-2000 välillä kehitetty yritystoiminnan kokonaisvaltainen riskienhallinnan työvälinesarja, **Pk-yrityksen riskienhallinta** -välinesarja (PK-RH[®]) ja sen käytön edistäjäksi perustettu verkosto PK-RH Foorumi on esimerkki ainutlaatuisesta tuotteesta ja toimijaverkostosta, jolla on erinomaiset mahdollisuudet kehittyä monitoimijaiseksi sähköiseksi liiketoimintaverkostoksi. Tällaisen verkoston erityispiirteinä ovat:

Lähtökohtana PK-RH[®] Pk-yrityksen riskienhallinta -työvälineet

ja

PK-RH Foorumi -yhteistyöverkosto

www.pk-rh.com –alkuperäinen sivusto

Microsoft Internet Explorer -browserinäkymä sivustosta **www.pk-rh.com**. Osoite: <http://www.pk-rh.com/>. Sivuston nimi: **Pk-yrityksen riskienhallinta**.

Sivuston navigaatio: Pääsivu | Startti riskienhallintaan | Riskilajit | Riskitilanteet | Perusvaatimukset | Työvälineet | Palvelut

Pk-yrityksen riskienhallinta

Deutsch
English
Suomi
Svenska

Elämä on täynnä yllätyksiä. Arkinen toiminta voi keskeytyä, onnettomuuksia, vahinkoja, hävikkejä voi tapahtua. Kaikki tämä voidaan kuitenkin välttää. Kuulostaako mahdolltomalta ja paljon luvutulta? Riskeihin voidaan vaikuttaa. Tarvitaan tervettä järkeä, käytännön toimia ja työvälineitä, joiden avulla riskeihin ja niiden hallintaan päästään nopeasti käsiksi. Olet siis oikeassa paikassa - tällä [pk-yrityksille suunnitellulla sivustolla](#) voit perehtyä riskienhallintaan, tehdä yrityksesi riskianalyysit ja [etsiä ulkopuolista apua riskienhallinnan tueksi](#). Kaikki tämä on sinulle ilmaista. Onnea yritykselle!

Haavoittuvuusanalyysi - hyvä keino aloittaa riskienhallinta

Tärkeää tietoa sivuston tekijänoikeuksista ja vastuuvapaudesta

Uusi riskienhallinnan CD-ROM

Uutta:

[Yhteisöskakoon tuomitseminen pakolliseksi, myös työturvallisuusrikoksesta yhteisöskakko \(27.6.2003\)](#)
[Uusi riskienhallinnan CD-ROM \(13.6.2003\)](#)

Diagram illustrating risk management categories:

- Yleistä riskien hallinnasta
- Riskienhallinnan perusvaatimukset
- Asiantuntijapalvelut
- Haavoittuvuusanalyysi
- Tuoteriskien hallinta
- Liikeriskien hallinta
- Muut riskilajit
- Sopimus- ja vastuuriskit
- Ympäristöriskien hallinta
- Henkilöriskien hallinta

Windows taskbar: start, Eudora by ..., Netscap..., I:\Tuot4\pk-r..., esitelykalv..., Microsoft..., Pk-yrityksen..., 13:20

Riskienhallinnan CD-ROM

PK-yrityksen riskienhallinta

Riskien tunnistaminen

Klikkaamalla alla sinisellä näkyviä riskilajien nimiä, saat näkyviin riskilajikohtaisen listan täytettävissä olevista riskikartoista ja tarkistuslistoista. Oranssilla merkityt työvälineet ovat koko yritystoiminnan riskienhallintatyökaluja.

Jos käytät palvelua ensimmäistä kertaa tai et muuten ole tutustunut yrityksesi riskitietojärjestelmän käyttöön, ole hyvä ja tutustu ohjeisiin. Niiden avulla saat täyden hyödyn irti järjestelmän käytöstä.

Yrityksen riskienhallinnan arviointi

Haavoittuvuusanalyysi

Henkilöriskit
Liikeriskit
Paloriskit
Rikosriskit
Sopimus- ja vastuuriskit
Ympäristöriskit
Tuoteriskit
Tietoriskit

Sulje Ohje

start Eudora by ... Netscap... I:\Tuo4\pk-r... esittelykalv... Projsuun-lis... PK RH 2 pk-rh 13:22

Pk-yrityksen riskienhallinta –työvälineiden käyttöä edistää PK-RH Foorumi

PK-RH Foorumin VISIO Riskitietoinen yritystoiminta

MISSIO

PK-RH Foorumi on laajeneva suomalainen riskienhallinnan asiantuntijaverkosto, jonka tarkoituksena on edistää kokonaisvaltaista riskienhallintaa ja kehittää riskienhallinnan työvälineitä elinkeinoelämän, erityisesti pk-yritystoiminnan, ja yhteiskunnan hyväksi

PK-RH Foorumin jäsenet (1/2)

(tilanne 2005)

Tutkimus- ja koulutus

- VTT
- Tampereen teknillinen yliopisto
- Tietoverkkoinstituutti (TTY)
- Turun kauppakorkeakoulu
- Työterveyslaitos
- Oulun yliopisto
- Laurea-ammattikorkeakoulu
- Tampereen yliopisto
- Tampereen Aikuiskoulutuskeskus
- TKK Dipoli, Turvallisuuskoulutus
- Pohjois-Savon ammattiopisto
- INNOVA Länsi-Suomen aikuiskoulutuskeskus
- Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu
- Kuluttajatutkimuskeskus

Vakuutus

- Suomen Vakuutusyhtiöiden Keskusliitto ry
- Tapaturmavakuutuslaitosten liitto
- Tapiola-ryhmä
- Pohjola
- Fennia
- If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
- Veritas keskinäinen vahinkovakuutusyhtiö
- Lähivakuutus Keskinäinen Yhtiö
- Valtiokonttori

Viranomaiset

- Sosiaali- ja terveysministeriö
- Kauppa- ja teollisuusministeriö
- Sisäasiainministeriö
- Ympäristöministeriö
- Turvatekniikan keskus

PK-RH Foorumin jäsenet (2/2)

(tilanne 2005)

Yritykset

- Oy Risk Consult Ab
- Kotkan - Haminan seudun Yrityspalvelu Oy
- Finnvera Oyj
- ArgoSec Finland Oy
- KPMG Yrityspalvelut Oy
- SRV Viitokset Oy
- HeadPower Oy
- Teollisuuden Voima Oy
- Auditkari Oy
- Turvallisuussuunnittelu Markko Oy
- Innopark Oy
- UM-ratkaisut
- Senaatti-kiinteistöt
- Oy Legistum Ab
- Neste Oil Oyj
- Osuuspankkien keskusosakepankki Oyj
- Novum Oy
- Promacon

Työmarkkinaosapuolet

- SAK
- Toimihenkilöunioni
- Akava
- EK

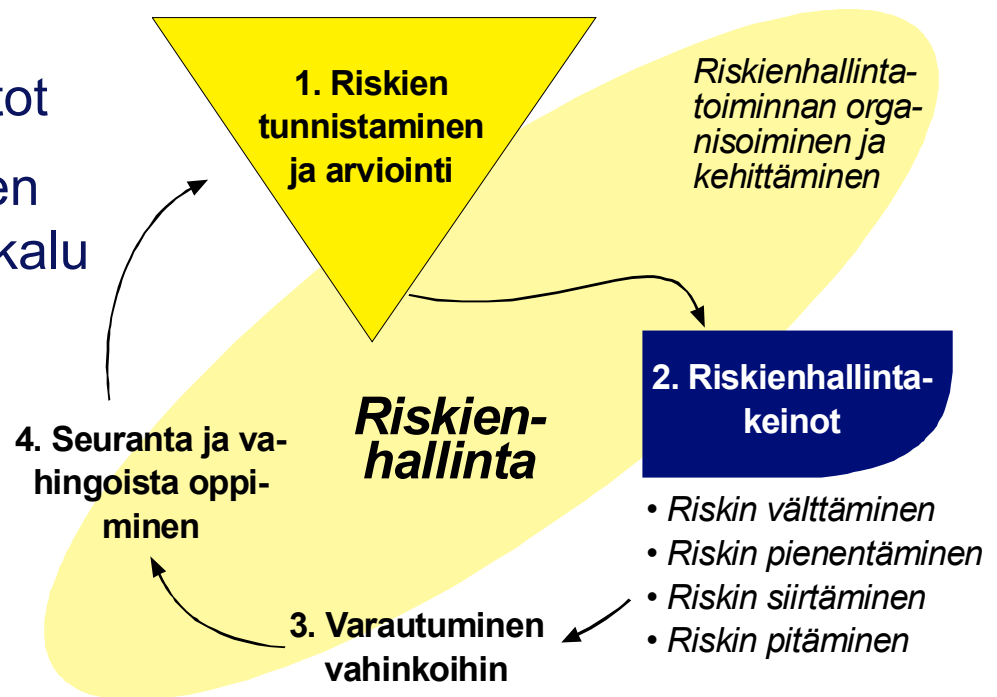
Muut

- Työsuojelurahasto
- Työturvallisuuskeskus
- HTM-tilintarkastajat ry
- Työsuojelupäälliköt ry
- Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry
- Suomen Pelastusalan Keskusjärjestö
- Suomen Yrittäjät
- Suomen Riskienhallintayhdistys
- PKT-säätiö
- Finnsecurity ry

eRisk - Riskienhallinnan verkkoyhteisö

eRisk tausta

- Palvelukeskeiset tuotteet
- Sähköiset liiketoimintaverkostot
- Riskienhallinta – ajankohtainen liiketoiminnan strateginen työkalu
- Riskienhallinnan verkosto monitoimijaisena sähköisenä liiketoimintaverkostona



Riskienhallinta on:

Tietoista • Suunnitelmallista • Järjestelmällistä • Dokumentoitua • Ennakoivaa

eRisk-verkkoyhteisö on sähköinen liiketoimintaverkosto

eRisk - riskienhallinnan verkkoyhteisön erityispiirteinä ovat:

- Julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyö
- Tietointensiivinen sisältö
- Alariippumattomuus
- Usean asiantuntijayrityksen mahdollisuus kehittää uutta sähköistä tietointensiivistä liiketoimintaa – myös kansainvälistä
- Verkoston jatkuva laajentumismahdollisuus - myös kansainväliseksi verkostoksi
- Lähtökohtana jo toimiva ainutlaatuinen yhteistyö yhteiskunnan eri sektoreiden välillä
- Ainutlaatuisuus ja uutuus – missään maailmassa ei löydy suoraa toimivaa esikuvaa tälle verkostolle

eRisk-verkkoyhteisö pähkinänkuoressa

eRisk

- on internetin yli toimiva palveluportaali
- tarjoaa räätälöitäviä riski - mahdollisuustarkasteluja
- mahdollistaa analyysien yhteenvedot
- tarjoaa lisäarvopalveluita liiketoimintaan
- sopii romppua paremmin monimutkaisiin ja vaativiin organisaatioihin
- tuottaa kansantaloudellisestikin mielenkiintoista yhteenvetotietoa

eRisk-projektikonaisuuden tavoite

- eRisk-projektin tavoitteena on vastata yritysten ja organisaatioiden kasvaneeseen riskienhallintatarpeeseen **monitoimijaisella palvelutuotekonseptilla**
- **Konsepti koostuu verkko-yhteisöstä ja palveluportaalista**, jotka tulevat toteutuessaan tarjoamaan kaikille uusia tiedon- ja osaamisenjaon toimintamalleja ja -mahdollisuuksia.

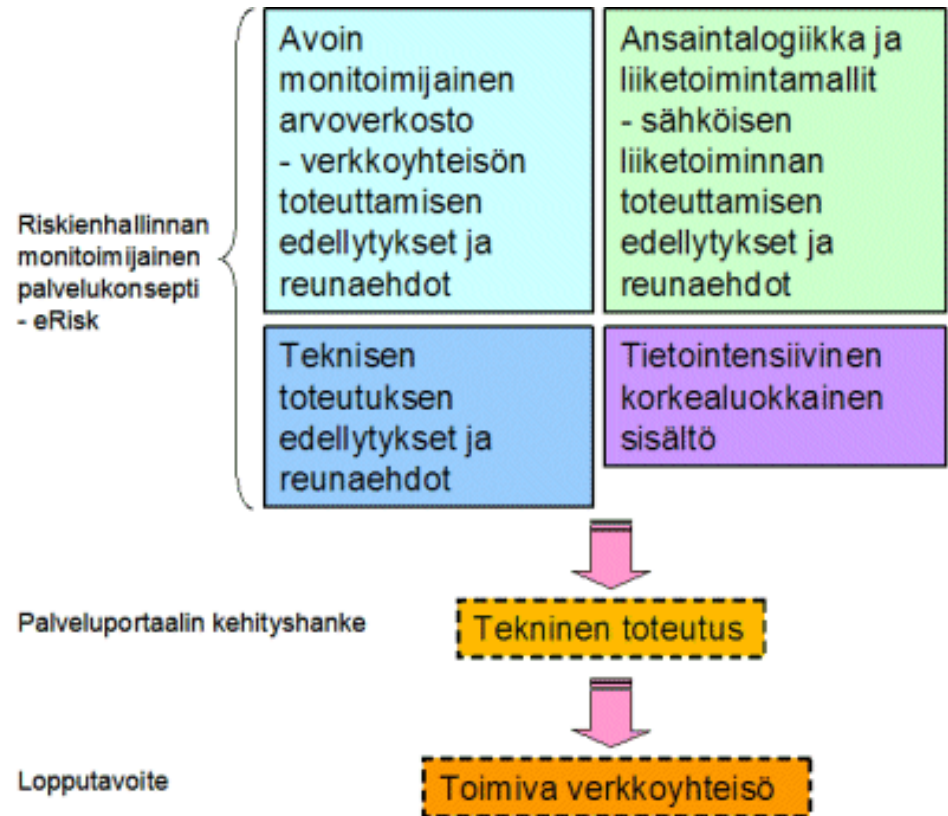


eRisk-tutkimus ja tulokset

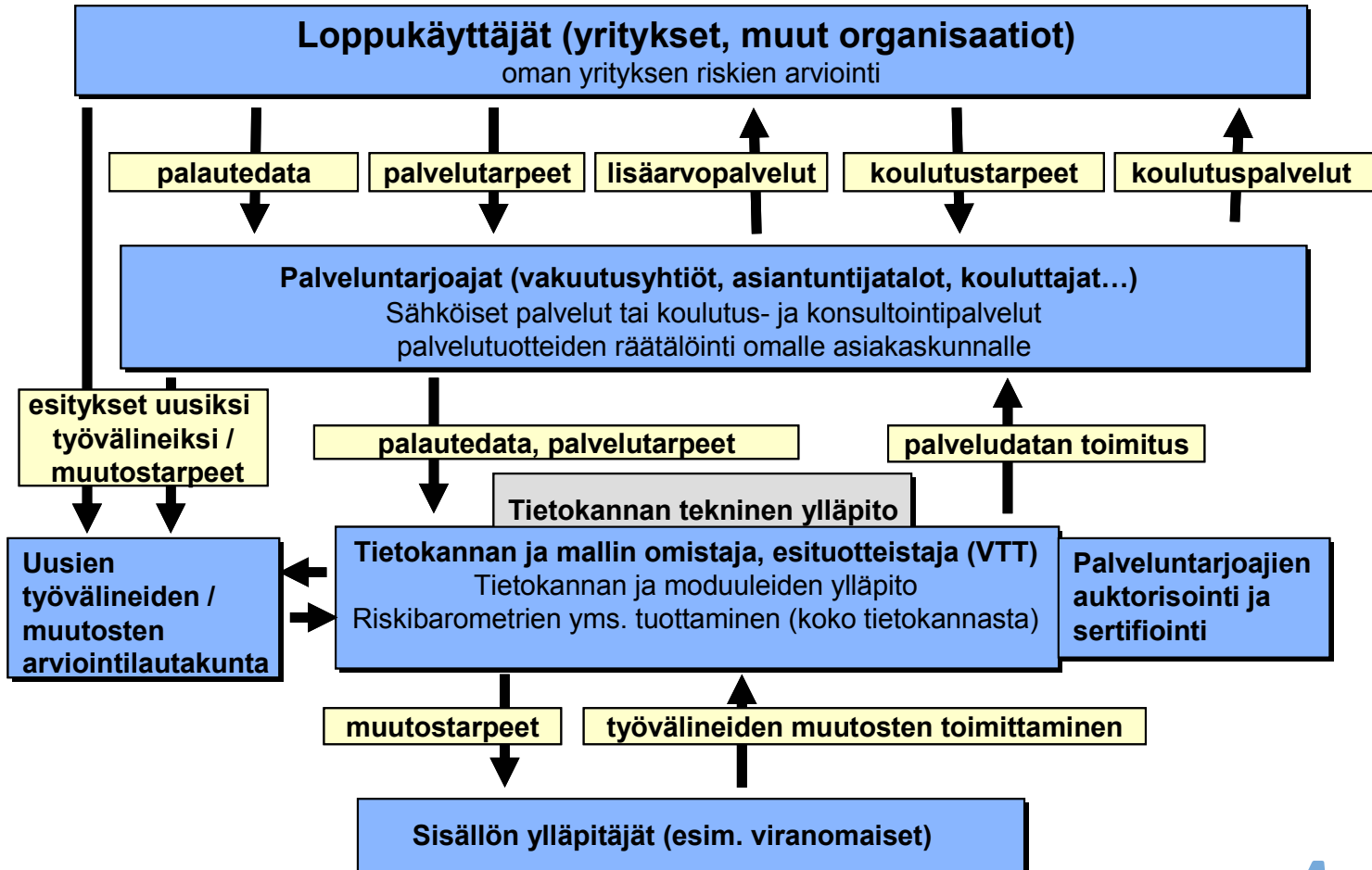
Verkkoyhteisö tuotetaan kahdessa rinnakkaishankkeessa

• **Palvelutuotekonseptin kehityshanke**, tutkimushanke
= eRisk-hanke
(päärahoittaja Tekes)

• **Palveluportaalin kehityshanke**, tuotekehityshanke
= eRisk portaalikehityshanke
(päärahoittaja VTT)



eRisk verkkoyhteisön toimintamalli



eRisk-tutkimushanke

- Projekti alkoi lokakuussa 2004 ja se päättyy joulukuussa 2005.
- Hanketta rahoittavat **Tekes** ja **Sosiaali- ja terveysministeriö**, projektiin **osallistuvat yritykset ja organisaatiot** sekä **VTT**.
- Projektin toteuttamisesta vastaa  **TEKES** 
 - **VTT Tuotteet ja tuotanto** (projektin vastuuhenkilön toteuttaja)
 - **Vaasan yliopisto (VY)**
 - **Tietoverkkoinstituutti (TVi) (Tampereen teknillinen yliopisto)**
 - **Tampereen teknillinen yliopisto, tiedonhallinnan laitos.**



VAASAN YLIOPISTO



TIETOVERKKOINSTITUUTTI



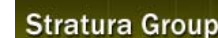
TAMPEREEN TEKNILLINEN YLIOPISTO



eRisk-hankkeiden yritykset ja organisaatiot

- Projekti tehdään yhteistyössä seuraavien yritysten, organisaatioiden ja oppilaitosten kanssa:

- ArgoSec Finland Oy
- HTM-tilintarkastajat r.y.
- INNOVA Länsi-Suomen aikuiskoulutuskeskus
- Novum Oy
- OKO Osuuspankkien Keskuspankki Oyj
- Operandi Oy
- Pienen ja Keskisuuren Teollisuuden Edistämmissäätiö
- Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulu
- Promacon
- Setec Oy
- Stratura Group
- Vakuutusmeklariliike Semita Oy
- Valtiokonttori



You name it, we secure it.



eRisk hyödyt

Seuraukset	Vakavat		
	Haitalliset		
	Vähäiset		
Epätodennäköinen	1	2	3
Mahdollinen	2	3	4
Todennäköinen	3	4	5

- Loppukäyttäjille (riskienhallintaatekeville organisaatioille) ajan tasaisia riskienhallinnan työvälineitä ja toimintatapoja
- Palveluntarjoajille uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja tukea omien riskienhallinnan tuotteiden kehittämiseen ja markkinointiin
- Tiedon tuottajille ja ylläpitäjille kanavan tehokkaaseen tiedotukseen ja standardimuotoisen tavan julkaista
- Kaikille yhteisön jäsenille uuden innovatiivisen riskienhallinnan verkoston, YHTEISÖN HYÖDYT Leima



eRisk hankkeelle kokeiluympäristö

- Hankkeelle toteutetaan demo-/kokeiluympäristö
- Alustaksi on valittu eZ publish (Open Source CMS)
 - Valinnan yhtenä kriteerinä oli että ympäristölle on saatavissa lisenssi myös kaupallista käyttöä varten.
- Demojärjestelmän toteutus:
 - Ympäristö ja hallinta: DataRatas, Hannu Väistö
 - Graafinen suunnittelu: TTY/TVi, Vesa Kaatranen
- Tavoite: Tutkitaan Riskienhallinnan palvelutuotteen toiminnallisuutta ja sähköistä toteutusta

Kokeiluympäristön tilanne tänään

- eZ publish ohjelmisto on asennettu ja perusmäärittelyt on tehty
- Sisällöntuottamisessa tarvittavat käyttäjätunnukset on luotu ja kokeilu aloitetaan viikolla 37/2005
- Demo-sivustolle luodaan Käsitekartan eRisk–sisältö dokumentin mukainen rakenne lähtötilaksi
- Demo-sivuston graafisen ilmeen määrittely alkaa myös viikolla 37/2005
- Sivusto on käytettävissä 1.9.2005 – 30.11.2005
- Syksyn 2005 aikana aloitetaan myös varsinaisen järjestelmän kehittäminen, jonka testaukseen halukkaat voivat ilmoittautua.
- Demo-sivusto on tarkoitettu ainoastaan ideoiden ja ehdotettujen ominaisuuksien kokeiluun. Varsinaiset päätökset lopullisesta järjestelmästä tehdään toisessa projektissa.



Ajankohtaista RH-sovellus Tori Tietopankki Lisäarvopalvelut eRisk-yhteisö Yhteystiedot



Riskienhallinnan verkko yhteisö ja portaali - eRisk

eRisk on uudenlainen innovatiivinen riskienhallinnan sähköinen palvelutuotekonsepti, joka vastaa yritysten ja julkisten organisaatioiden kasvaneeseen riskienhallintatarpeeseen. eRisk tarjoaa ajantasaiset ja kaikkien riskienhallinnan osapuolten kannalta kattavat riskienhallinnan palvelut ja tuotteet; mm. riskienhallintasovelluksen, jonka sisältö perustuu suuren suosion saaneeseen PK-RH -välinesarjaan (www.pk-rh.com).

eRisk palveluportaalin tavoitteena on riskienhallinnan työkalujen entistä parempi sovellettavuus eri organisaatioiden tarpeisiin ja riskitiedon kokoaminen yhteen esimerkiksi benchmarkkausta varten. eRisk tarjoaa aivan uudentyypisen kanavan riskienhallinnan tiedon jakamiseen ja kommunikointiin sekä palvelujen ja tuotteiden tarjoamiseen. Verkko yhteisö edistää myös uuden riskienhallintaan liittyvän liiketoiminnan syntymistä palveluntuottajien ja yritysten välillä. Verkko yhteisön päätoiminta-alustana on sähköinen palveluportaali, mutta toimintatapoina käytetään myös perinteisiä koulutuksia ja seminaareja.

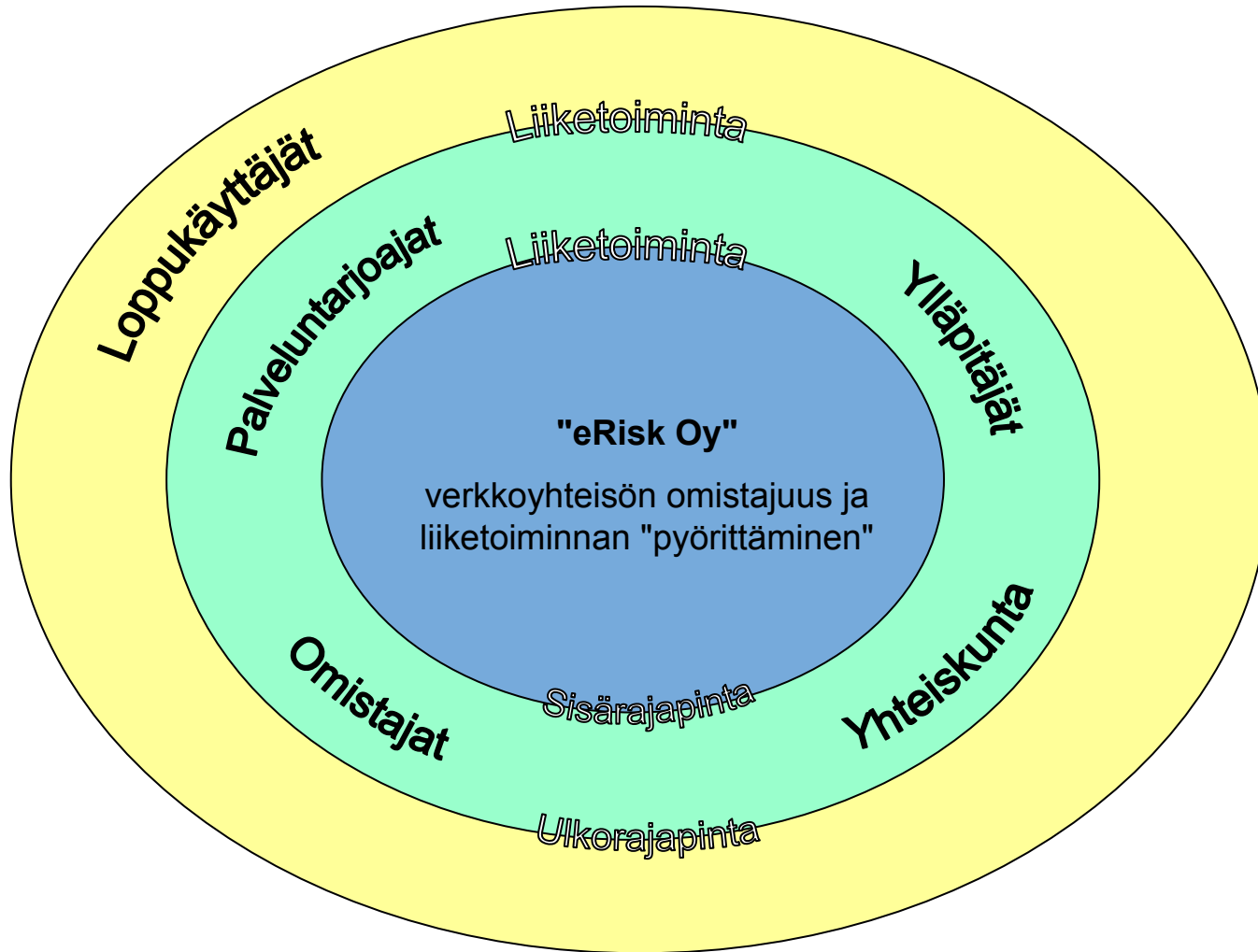
eRisk verkko yhteisössä toimii ja vaikuttaa useita erityyppisiä toimijoita. eRisk-portaalia tarjoaa tulevaisuudessa eRisk Oy (kaupallinen toimija). Riskienhallinnan alalla toimivat yritykset, konsultit, viranomaiset, vakuutusyhtiöt, oppilaitokset ym. tahot toimivat portaalissa niin kutsuttuina palveluntarjoajina eli he voivat tarjota ja markkinoida omia, palvelun toiminnallisuutta hyödyntäviä tuotteitaan ja palvelujaan eRisk-portaalin kautta. Tuotteen mahdollisia loppukäyttäjiä ovat muun muassa eri toimialojen yritykset, viranomaiset, oppilaitokset sekä yleisesti kaikki riskienhallinnan tietoutta ja osaamista tarvitsevat ja hyödyntävät, sekä riskienhallinnan työvälineitä käyttävät tahot.

Latest news

[PK-RH Foorumin asiantuntijapäivät](#)
PK-RH Foorumin asiantuntijapäivät järjestetään 6. - 7.10.2005 Finnsec 2005 messujen yhteydessä Helsingin Messukeskuksessa.
[Read more...](#)

[Yritysten paloriskien ja pelastustoiminnan hallinta osaksi PK-RH riskienhallintaa](#)
Hankkeen tarkoituksena oli edistää erityisesti pk-yritysten ja organisaatioiden paloriskien hallintaa tuottamalla työvälineitä systemaattiseen paloriskien arviointiin ja ennaltaehkäisevien

eRisk-kokonaisuus



eRiskin hyödyntäminen kokonaisvaltaisessa riskienhallinnassa, esimerkki toimintatavasta

PK-RH/eRisk - Työvälineiden räätälöinti

- Ennen riskien arviointia mallinnetaan arviointien ja raportointien taustalle organisaatorakenne
- Työvälineet esikarsitaan ja muokataan organisaatiolle sopiviksi
- Täysin uusia riskilajeja voidaan tehdä, mutta valmiiden riskilajien nimet säilyvät (mm. benchmarkkauksen vuoksi)
- Työvälineitä ja yksittäisiä kysymyksiä voidaan siirtää eri riskilajien alle ja uusia kysymyksiä voidaan tehdä

Riskienhallinta osana strategista johtamista

- Tunnistetaan (liike)toiminnan kriittisten kilpailutekijöiden toteutumista uhkaavat riskit ja ne operatiivisen tason riskit jotka näihin vaikuttavat
- Raportointiin nostetaan kriittiset riskipolut ja seurataan mm. niiden suuruutta ja suuntaa
- Raportointi voidaan otsikoida vapaasti

Riskien arviointi ja hallinta koko organisaatiossa

- Työvälineiden opastettu käyttöönotto, tuettu käyttö ja raportointi koko organisaatiossa
- Toiminnan seuranta ja jatkuva kehittäminen

riskienhallinnan
suunnittelu

strategisen
tason
riskienhallinta

*Kriittiset riskit
vs
"riskimassa"*

operatiivisen tason
riskienhallinta



Yhteydenotot:

**eRisk-projektin projektipäällikkö, erikoistutkija
Päivi Mikkonen
VTT Tuotteet ja tuotanto**

**Puh 020 722 3475
Email: paivi.mikkonen@vtt.fi**



Ryhmätyöt

Ryhmät

- 1.Vakuutussektori ja liitot
- 2.Konsultointi ja koulutus
- 3.Julkinen sektori
- 4.Yritykset, loppukäyttäjän rooli

Vetäjät

- Riku Rikkola, VY
Leo Kaunisto, TTY
Minna Räikkönen, VTT
Päivi Mikkonen, VTT

Tehtävät

- 1.Lyhyt esittäytyminen
- 2.?
- 3.?
- 4.Vapaat kommentit

Vetäjät kirjaavat ryhmän tulokset ylös ja esittävät päivän lopuksi lyhyet yhteenvedot

Päivän loppuksi

Pyydämme teitä palauttamaan

1.Oman muistiinpanolomakkeenne ryhmätöistä
(mielellään ryhmätyön vetäjille)

2.Portaalin piirteiden arviointilomakkeet
(mielellään palautuslaatikkoon)

Yhteistyöstä kiittäen ja sen jatkumista odottaen

Mukaan eRisk verkkoyhteisöön - palveluntarjoajaksi tai loppukäyttäjäksi

Koekäyttö v. 2006 alussa julkaistavalla verisolla 0.1

- Koekäyttöön haetaan loppukäyttäjiä
- Koekäyttö on ilmaista
- Palautteen antamista edellytetään
- Benchmarkkaustietojen luovuttamista edellytetään
- Ilmoittautuminen koekäyttäjäksi 1.12.2005 mennessä:
paivi.mikkonen@vtt.fi

Koulutus

- "Sertifiointikoulutus", ensimmäinen järjestetään marras-tammikuussa
- Edellytetään palveluntarjoajilta ("sertifiointiin" kuuluu myös muita selvityksiä)
- Suositellaan myös loppukäyttäjille

